

18. 10. 2023

GISforum 2023

POWERED BY ARKANCE

Nové řešení pro havarijní
management

Tomáš Kroupa

Senior konzultant Arkance Systems

konference.gisforum.cz

Havarijní management v twiGIS?

Co si pod tím představit ...

- 💡 Nástroj pro správu a evidenci událostí v modulu webové aplikace twiGIS
 - 💡 Externí nebo interní události
 - 💡 Sledování stavu událostí od zadání do systému až po její ukončení
 - 💡 Evidence fotodokumentace z místa události

- 💡 Možnost řízení a sledování stavu události
 - 💡 Řízení výjezdů a změna stavu události

- 💡 Využití dat GIS pro detekci
 - 💡 Detekce dotčených zařízení s možností využití trasování
 - 💡 Detekce dotčených zákazníků

- 💡 Notifikace pracovníků a zákazníků
 - 💡 SMS nebo e-mail

Co modul zvládne ...

Evidence událostí v jednom systému

- Externí i interní události
 - Havárie
 - Odstávky
 - Plánované investice, ...



Přiřazení provozů nebo pracovníků k události

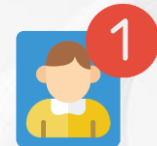


Práce s daty GIS

- Detekce dotčených zařízení
- Detekce dotčených zákazníků



Notifikace pracovníků a dotčených zákazníků



Přiřazení náhradního zásobování



Publikace událostí na webové stránky



01

Hlavní panel

- Založení nové události
- Přehled aktivních a plánovaných událostí
 - Aktivní, plánované, ukončené
- Detail události
 - Základní informace o události
 - Notifikované oddělení
 - Přiřazená zařízení
- Přehled dostupných zařízení pro náhradní zásobování

The screenshot displays the twiGIS mobile application interface. The top navigation bar is green and contains a home icon, the twiGIS logo, and a close button for the current view. Below the navigation bar is a search bar and a list of icons for various functions: Hledání, Hladiny, Tabulka, Měření, Oblíbené, WVP, Odstávky, and Tisk.

The main content area is divided into several sections:

- Active Incidents (Aktivní události (2)):** Two green cards showing active incidents. The first is an "Odstávka" (Outage) with status "Ohlášená" (Reported), scheduled from 15.09.2023 to 30.09.2023, in the "Bradec, Kosmonosy" area, for "oprava kanalizace" (sewer repair) in "Provoz 01". The second is another "Odstávka" with status "Ohlášená", scheduled from 22.09.2023 to 30.09.2023, in the "Kosmonosy" area, for "čištění vodojemu" (water tank cleaning) in "Provoz 02".
- Plánované odstávky (2) (Planned outages (2)):** One orange card showing a planned outage with status "Ohlášená", scheduled from 21.10.2023 to 24.10.2023, in the "Katusice, Kovář, Kovanec, Krásná Ves, Pětikozly, Skalsko, Sudoměř" area, for "oprava vodovodu a kanalizace" (water and sewer repair) in "Provoz 03".
- Stížnost (Complaint):** One orange card showing a complaint with status "Ohlášená", scheduled from 25.10.2023 to 30.10.2023, in the "Bradec, Hrdlořezy, Mladá Boleslav" area, for "vodovod" (water supply) in "Provoz 02".
- Historie událostí (Incident history):** A list of past incidents, including "Porucha" (Fault) incidents with dates and details.

On the right side, a detailed view of an incident is shown, titled "Havárie a odstávky" (Incident and outages). It includes:

- Typ (Type):** Odstávka
- Číslo (Number):** 3146
- Poznámka (Note):** Základní informace (Basic information) including creation date (04.09.2023 13:46:07), status (Ohlášená), start time (15.09.2023 00:00:01), and end time (30.09.2023 23:59:59).
- Uveřejnění (Publication):** Web (10.10.2023 13:42:16), SMS/E-mail, and Opakované odeslání (Repeat sending).
- Dotčená zařízení (Affected equipment):** A list of equipment with expandable options.
- Odběrná místa (Sampling points):** A list of sampling points with expandable options.
- Notifikace (Notifications):** A list of notifications with expandable options.
- Historie (History):** A list of history items with expandable options.
- Voznice (Trucks):** A list of trucks with expandable options.
- Cisterna (Tanker):** A list of tankers with expandable options.

The bottom right of the screen shows a map with a yellow line representing a route or boundary, and a pink line representing another route or boundary.

02

Založení události

- Specifikace typu a důvodu události
- Zákres dotčené oblasti nebo volba zařízení
- Zadání termínu konání události
- Automatická detekce
 - Dotčené provozy/pracovníci
 - Dotčená zařízení (šoupata)
 - Dotčená odběrná místa
- Doplňující informace

The screenshot displays the twiGIS web application interface. The top navigation bar includes a home icon, the twiGIS logo, and a user profile icon labeled 'VAK MB VŠE'. On the right, there are buttons for 'Vyčistit mapu' and 'Změnit mapu'. The left sidebar contains a vertical menu with icons for 'Hledání', 'Hlášky', 'Tabulka', 'Měření', 'Obříběná', 'WVP', 'Odstávky', 'Tisk', and 'Přidat'. The main content area is divided into several sections:

- Voznice**: k dispozici 5/5
- Cisterna**: k dispozici 1/2
- Aktivní události (2)**:
 - Odstávka** (Stav: Ohlášená): Termin: 15.09.2023 - 30.09.2023, Oblast: Bradlec, Kosmonosy, Typ: oprava kanalizace, Provoz: Provoz 01.
 - Odstávka** (Stav: Ohlášená): Termin: 22.09.2023 - 30.09.2023, Oblast: Kosmonosy, Typ: čištění vodojemu, Provoz: Provoz 02.
- Plánované odstávky (2)**:
 - Odstávka** (Stav: Ohlášená): Termin: 21.10.2023 - 24.10.2023, Oblast: Katusice, Kovaň, Kovanec, Krásná Ves, Pětkozlý, Skalsko, Sudoměř, Typ: oprava vodovodu a kanalizace, Provoz: Provoz 03.
 - Stížnost** (Stav: Ohlášená): Termin: 25.10.2023 - 30.10.2023, Oblast: Bradlec, Hrdlořezy, Mladá Boleslav, Typ: vodovod, Provoz: Provoz 02.
- Historie události**:
 - Porucha**: Termin: 06.10.2023 - 10.10.2023, Oblast: Bradlec, Kosmonosy, Typ: bezúvodný zásah.
 - Porucha**: Termin: 10.07.2023 - 10.10.2023, Oblast: Bělá pod Bezdězem.

The map on the right shows a geographical area with several labeled locations: Choceňovice, Mnichovo Hradiště, Bělá pod Bezdězem, Bakov nad Jizerou, Katusice, Kosmonosy, Mladá Boleslav, Dlouhá Lhota, Bežno, Dobrovice, Ledce, Benátky nad Jizerou, Luštěnice, and Všejaný. A yellow polygon highlights a specific area on the map. The map includes a scale bar for 5 km and navigation controls.

03

Detail události

- Podrobnosti události
- Notifikace zákazníků
- Publikace na web
- Přehled dotčených zařízení
- Přehled dotčených odběrných míst
- Přehled přiřazení zařízení
- Editace události

The screenshot displays the twiGIS web application interface. The top navigation bar includes a home icon, the twiGIS logo, and a user profile icon labeled 'VAK MB VŠE'. The left sidebar contains navigation options: Hledání (Search), Hlady (Layers), Tabulka (Table), Měření (Measurement), Oblíbené (Favorites), WWP, and Odstávky (Outages). The main content area is divided into several sections:

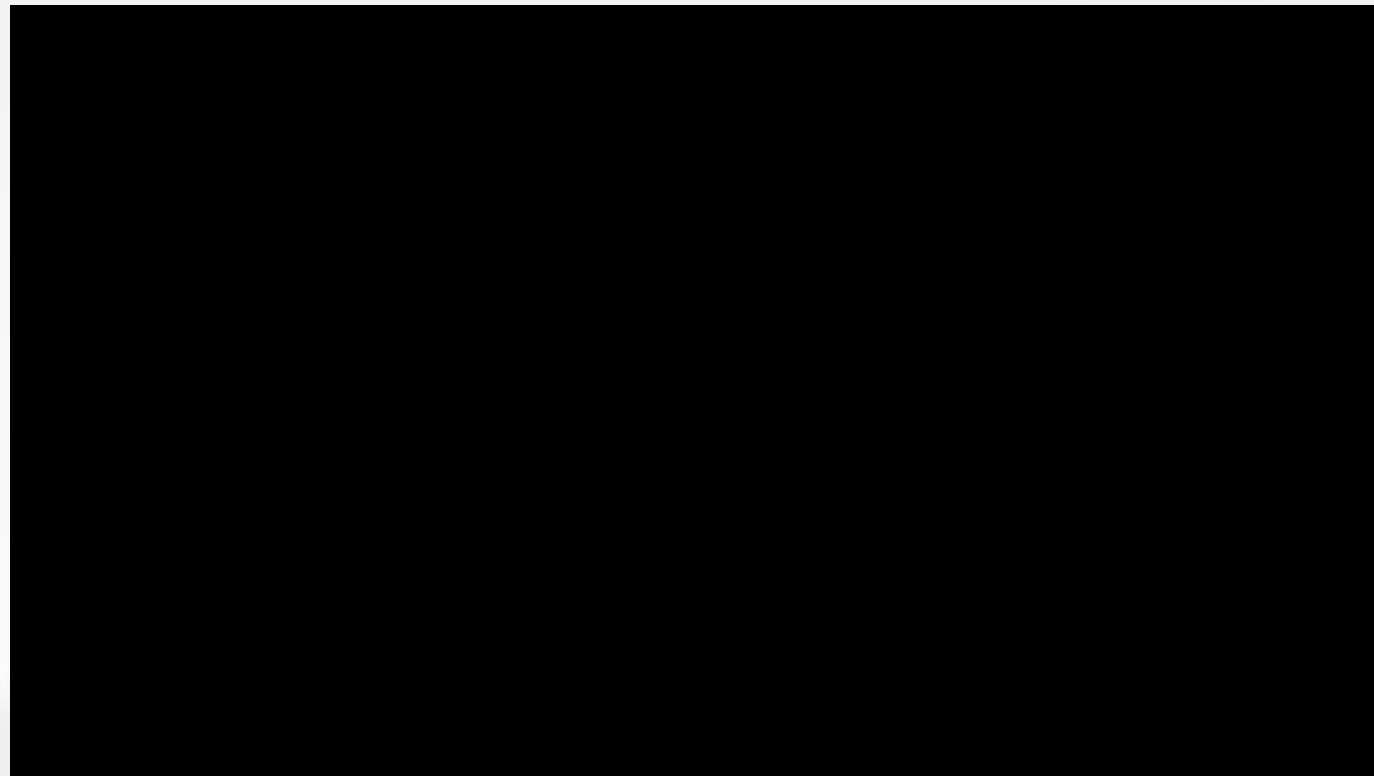
- Summary:** Shows 'Voznice' (5/5 available) and 'Cisterna' (1/2 available).
- Aktivní události (2):** Lists two active events:
 - Odstávka (Stav: Ohlášená):** Termin: 15.09.2023 - 30.09.2023, Oblast: Bradlec, Kosmonosy, Typ: oprava kanalizace, Provoz: Provoz 01.
 - Odstávka (Stav: Ohlášená):** Termin: 22.09.2023 - 30.09.2023, Oblast: Kosmonosy, Typ: čištění vodojemu, Provoz: Provoz 02.
- Plánované odstávky (2):** Lists two planned outages:
 - Odstávka (Stav: Ohlášená):** Termin: 21.10.2023 - 24.10.2023, Oblast: Katusice Kovář, Kovanec, Krásná Ves, Pětkozy, Skalsko, Sudoměř, Typ: oprava vodovodu a kanalizace, Provoz: Provoz 03.
 - Stížnost (Stav: Ohlášená):** Termin: 25.10.2023 - 30.10.2023, Oblast: Bradlec, Hrdlořezy, Mladá Boleslav, Typ: vodovod, Provoz: Provoz 02.
- Historie událostí:** Lists two historical events:
 - Porucha:** Termin: 06.10.2023 - 10.10.2023, Oblast: Bradlec, Kosmonosy, Typ: bezdůvodný zásah.
 - Porucha:** Termin: 10.07.2023 - 10.10.2023, Oblast: Bělá pod Bezdězem.

On the right side, a map shows the geographical area with various locations labeled: Choceňovice, Mnichovo Hradiště, Bělá pod Bezdězem, Katusice, Bakov nad Jizerou, Kosmonosy, Mladá Boleslav, Dlouhá Lhota, Bečno, Dobrovice, Ledce, Benátky nad Jizerou, Luštěnice, and Všejaný. The map includes a 5 km scale bar and navigation controls.

04

Přiřazení náhradního zásobování

- Umístění v mapě
- Naplánování trasy
- Rezervování zařízení v systému



05

Dotčená zařízení

- Automatická detekce
- Připraveno pro pracovníka v terénu
- Historie změn

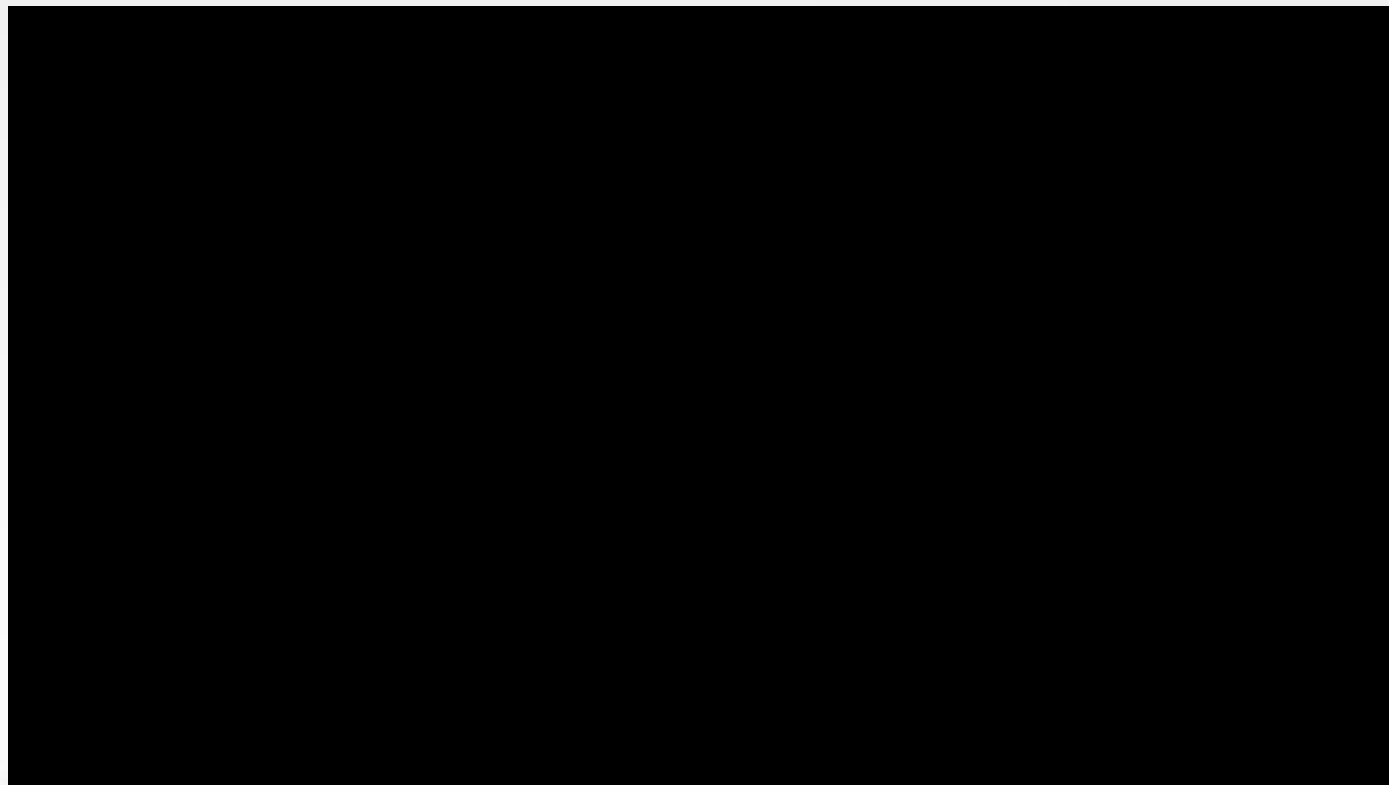
The screenshot displays the twiGIS web application interface. The top navigation bar includes a home icon, the twiGIS logo, and a user profile icon labeled 'VAK MB VŠE'. On the right, there are buttons for 'Vyčistit mapu' and 'Změnit mapu'. The left sidebar contains a search icon, a plus sign, and several menu items: 'Hledání', 'Hledání', 'Tabulka', 'Měření', 'Obilbené', 'WPP', 'Odstávky', and 'Tisk'. The main content area is divided into sections: 'Aktivní události (2)', 'Plánované odstávky (2)', and 'Historie události'. Each section contains a list of events with details such as status, dates, location, and type. The map on the right shows a geographical area with several labeled locations: Chocnějovice, Mnichovo Hradiště, Bělá pod Bezdězem, Bakov nad Jizerou, Katusice, Kosmonosy, Mladá Boleslav, Dlouhá Lhota, Bezno, Dobrovice, Ledce, Benátky nad Jizerou, Luštěnice, and Všejaný. A scale bar at the bottom right indicates 5 km.

Section	Status	Termin	Oblast	Typ	Provoz
Aktivní události (2)	Odstávka	15.09.2023 - 30.09.2023	Bradlec, Kosmonosy	oprava kanalizace	Provoz 01
	Odstávka	22.09.2023 - 30.09.2023	Kosmonosy	čišení vodojemu	Provoz 02
Plánované odstávky (2)	Odstávka	21.10.2023 - 24.10.2023	Katusice, Kovaň, Kovanec, Krásná Ves, Pělikozý, Skalsko, Sudoměř	oprava vodovodu a kanalizace	Provoz 03
	Sůžnost	25.10.2023 - 30.10.2023	Bradlec, Hrdlořezy, Mladá Boleslav	vodovod	Provoz 02
Historie události	Porucha	06.10.2023 - 10.10.2023	Bradlec, Kosmonosy	bezúvodný zásah	
	Porucha	10.07.2023 - 10.10.2023	Bělá pod Bezdězem		

06

Notifikace a publikace

- Automatické uveřejnění informace na webové stránky
- Notifikace dotčených zákazníků pomocí SMS a e-mailem



Prostor na dotazy ...



18. 10. 2023

GISforum 2023

POWERED BY ARKANCE

Děkuji za pozornost

Tomáš Kroupa

Senior konzultant Arkance Systems

konference.gisforum.cz